
Lähetäjä: Sanna Salminen <sanna.salminen@lahitaksi.fi>
Lähetetty: perjantai 23. kesäkuuta 2023 10:08
Vastaanottaja: Kirjaamo Hyvinvointialue
Aihe: Hankintaoikaisuvaatimus koskien kuljetusten ohjauskeskusta, KEUHDno-2022-560
(päätos tehty 16.6.2023; päätös annettu tiedoksi 19.6.2023)

Hei

Alla oleva on laadittu yhteistyössä asiantuntijoidemme kanssa. Lähitaksi Oy ("Lähitaksi", yhteystiedot sähköpostiallekirjoituksessani) vaatii oikaisua otsikkoasiassa, koska (ainakin) hankintapäätöksen vertailussa on tapahtunut virhe. Tämä oikaisuvaatimus ei sisällä Lähitaksin liikesalaisuuksia. Lähitaksin tarjouksessa olevat liikesalaisuudet on yksilöity tarjouksessa.

Tarjouspyynnössä laadulle on annettu 50 %:n ja hinnalle 50 %:n painoarvo. Laadun osalta painoarvoja on jaettu edelleen. Laadun pisteytyksen sisällä laatuperusteiden 4–6 pisteytys on perustunut käytettävyydestäukseen. Hankinnan virhe kohdistuu ainakin laatuperusteisiin 4–6 (testitapaus 3), jossa Lähitaksi on suhteessa voittaneeseen tarjoukseen saanut liian vähän pisteitä ja jossa sen olisi tullut saada 02 Palvelut Oy:n ("02") kanssa yhtä paljon pisteitä (3x9=27 pistettä).

Lähitaksi käyttää Intoit Oy:n ("Intoit") Movit-ohjausjärjestelmää ("Movit"). Movitiin kuuluu myös Timit-toiminnallisuus (tästä lisää jäljempänä). Lähitaksin käsityksen mukaan sen ohjausjärjestelmä on sama kuin 02:lla. Lähitaksin markkinatietojen mukaan 02 otti Movitin käyttöön ostaessaan FCG Smart Transportation Oy:n ("FCG") liiketoiminnan. FCG:n aiempien tiedotteiden mukaan se on käyttänyt aiemmin (ja ennen 02:n liiketoimintakauppaa) Movitia.

Intoit on omissa kuvauksissaan katsonut, että tarjousvertailun kohdissa 3.1–3.3 testatut ominaisuudet (etenkin käyttäjähallintaan liittyen) toteutetaan Timit-toiminnallisuuden kautta. Tätä Lähitaksin testauksessa myös testattiin, demonstroitiin ja arvioitiin. Pisteytysperusteluiden osalta on oletettavaa, että 02:n osalta käyttäjähallintatoiminnallisuudet tehtiin Movitin puolelta. Toisin sanoen Lähitaksin osalta toimintaa arvioitiin asiakashallintajärjestelmän puolelta (Timit), kun taas 02:n toiminnallisuus testattiin tilaushallintajärjestelmän puolelta (Movit). Lähitaksi ei osaa ottaa kantaa, miksi testi toteutettiin näin, mutta muistuttaa että tarjoajia on jo hankintalain tavoitteiden nojalla kohdeltava tasapuolisesti.

Keskeistä asiassa on, että mikäli ohjausjärjestelmät ovat Lähitaksin käsitystä vastaten olleet samat (Movit), myös Lähitaksille kuuluu täydet pisteet testitapauksesta 3. Lähitaksille on annettu pisteet seuraavasti: 3.1: 3 pistettä; 3.2: 6 pistettä ja 3.3: 3 pistettä. Täydet pisteet olisivat olleet (9+9+9=) 27 pistettä.

Edellä mainituin perustein Lähitaksi olisi saanut tarjoushintansa sekä muut vertailuperusteet huomioiden eniten pisteitä ja tullut näin valituksi toimittajaksi. Lähitaksi katsoo ennen muun hankintapäätösaineiston tarkempaa arviointia, että vertailussa on hankintaa rasittava virhe. Vertailuun liittyvä virhe on korjattavissa tekemällä vertailu uudelleen.

Hankintapäätös on toimitettu Lähitaksille sähköpostitse 19.6.2023. Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista (eli 3.7.2022 mennessä). Muiden oikeussuojakeinojen arvioimiseksi pyydämme siten oikaisupäätöstänne 29.6.2023 klo 16 mennessä. Lähitaksi haluaa, että hankinta voidaan oikaista asianmukaisesti, mutta luonnollisesti varaa oikeuden arvioida mahdollisia muitakin virheitä hankinnassa.

Oikeussuojansa arvioimiseksi tarkemmin Lähitaksi pyytää samaan aikamääreensä mennessä 02:n tarjousliitteen, joka on liitetty tarjouspalvelun kohtaan "Tarjoaja liittää tarjoukseensa ohjausjärjestelmän tai järjestelmäkokonaisuuden teknisen palvelukuvauksen". Mikäli tämä sisältää liikesalaisuuksia, tulee Lähitaksille vähintäänkin vahvistaa, onko 02 tarjonnut ohjausjärjestelmäksi Movitia. Tämä on "tieto muunkin kuin julkisen

asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa” Lähitaksin asian käsittelyyn tässä hankinnassa. Kyseinen tieto ei voi olla julkisuuslain nojalla liikesalaisuus.

Ystävällisin terveisin,

Sanna Salminen

Johtaja

Myynti, markkinointi ja asiakaspalvelu

09 477 80 335

Lähitaksi

Nuijamiestentie 7, 00400 Helsinki



Lähellä ja perille.